



## POLÍTICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES

### SAMARIA TOURS

Bienvenido a Samaria Tours, nos complace recibirte y ser parte de tu experiencia en Santa Marta. Para garantizar una estadía placentera y sin contratiempos, te invitamos a leer atentamente nuestras políticas, términos y condiciones. Al realizar una reserva con nosotros, aceptas cumplir con estas disposiciones, las cuales han sido diseñadas para ofrecer seguridad, comodidad y transparencia en nuestros servicios.

#### Política de Privacidad

Samaria Tours respeta y protege la privacidad de nuestros huéspedes. La información personal proporcionada a través de nuestros formularios de reserva será utilizada exclusivamente para la gestión de la estancia, contacto con el huésped y cumplimiento de obligaciones legales. No compartimos datos con terceros sin consentimiento expreso, salvo cuando sea requerido por ley. La información financiera utilizada para pagos será tratada con estricta confidencialidad y seguridad.

#### Protección a Menores y Turismo Responsable

Samaria Tours rechaza y denuncia cualquier tipo de explotación o abuso de menores. De acuerdo con el artículo 17 de la Ley 679 de 2001, la explotación sexual y el turismo con fines de abuso infantil están penalizados en Colombia. Nos reservamos el derecho de informar a las autoridades sobre cualquier actividad sospechosa.

#### Información Legal y Registros

Para validar la legalidad y existencia de Samaria Tours, los documentos de Registro Nacional de Turismo (RNT), Cámara de Comercio y RUT del representante legal pueden consultarse en el siguiente enlace: Documentación Legal.

- **Registros RNT Vigentes:** 213694 y 215572.



## Proceso de Reserva

Para garantizar la disponibilidad y confirmar tu estadía, sigue estos pasos:

1. Diligencia el formulario de reserva con los datos de los huéspedes:  
[Formulario de Reserva](#)
2. Recibe, revisa y acepta el documento de reserva.
3. Realiza el pago del abono y envía el soporte correspondiente, notificando el pago.
  - Reservas inferiores a \$600.000 COP: abono de \$100.000 COP.
  - Reservas iguales o superiores a \$600.000 COP: abono de \$200.000 COP.
4. El saldo restante se pagará al recibir las llaves del apartamento.

## Políticas de Pago

- El saldo pendiente debe cancelarse en el momento del check-in, al recibir las llaves y condiciones del apartamento.
- Los pagos pueden realizarse a través de Nequi, Dale, Transfiya, Western Union o Daviplata a la cuenta de Marcos de Jesús Yepes Pardo (3102310817).
- No se aceptan pagos en efectivo o en otras plataformas sin previa autorización.

## Políticas de Cancelación y Reprogramación

- No se realizan devoluciones de dinero. En caso de cancelación por parte del huésped, el abono queda registrado y disponible para ser redimido en hospedaje dentro de un plazo máximo de 8 meses a partir de la fecha de cancelación.
- Se debe coordinar con anticipación la nueva reserva, respetando la disponibilidad y tarifas vigentes al momento de la reprogramación.
- Solo se permite una modificación de reserva posterior a la cancelación, manteniendo el mismo valor y/o cantidad de noches de la reserva inicial.



## Condiciones de Uso del Alojamiento

Para garantizar la comodidad y seguridad de todos los huéspedes, se establecen las siguientes normas:

- No se permite llevar toallas, sábanas, almohadas o sillas fuera del apartamento.
- Mantén la reja exterior cerrada con candado en todo momento.
- Apaga los aires acondicionados y electrodomésticos (excepto la nevera) al salir del apartamento.
- No está permitido el ingreso de personas no registradas, incluyendo vendedores ambulantes o supuestos supervisores de servicios públicos.
- Si notas alguna irregularidad, repórtala de inmediato a los teléfonos: 3104262216 - 3102310817.
- Si traes mascota, asegúrate de recoger sus desechos, sacarla a pasear fuera del alojamiento y evitar daños en muebles o instalaciones.
- No consumas alimentos grasos sobre el sofacama o las camas para prevenir manchas y deterioro del mobiliario.
- La recolección de basura se realiza los martes, jueves y sábados entre 7:00 a.m. y 9:00 a.m. Por favor, saca la basura en los horarios indicados.

## Check-in y Check-out

- **Check-in:** A partir de las 3:00 p.m.
- **Check-out:** Hasta la 1:00 p.m.
- Durante el check-in, se entregarán las llaves y la clave de Wi-Fi correspondiente.
- Es obligatorio cumplir con las normas de convivencia de la unidad residencial donde se encuentra el alojamiento.

## Responsabilidad del Huésped

- El huésped es responsable del buen uso y conservación del alojamiento, sus muebles, electrodomésticos y utensilios.
- En caso de daños o extravío de enseres, el huésped deberá asumir los costos de reposición.

**Gracias por confiar en Samaria Tours. ¡Te deseamos una estancia maravillosa en Santa Marta!**

